

## **REGULAMIN PROGRAMU MENTORINGU DLA MAŁOPOLSKICH PRZEDSIĘBIORSTW SPOŁECZNYCH**

- „mentorES-biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych”  
realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie

### **§1 INFORMACJE O PROGRAMIE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie Mentoringu dla Przedsiębiorstw Społecznych.

Celem Programu „mentorES-biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych” jest rozwój kompetencji Pracowników przedsiębiorstw społecznych, w oparciu o przekazaną wiedzę i dzielenie się doświadczeniem przez przedstawicieli przedsiębiorców, przy jednoczesnym budowaniu partnerskiej relacji. Program skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorstw społecznych z terenu województwa małopolskiego, wpisanych na listę zweryfikowanych przedsiębiorstw społecznych prowadzoną przez Departament Ekonomii Społecznej i Solidarnej w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej oraz do Zakładów Aktywności Zawodowej, których wykaz prowadzi Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie.

2. Definicje:

- 1) Program – program mentoringu zorientowany na rozwijanie potencjału Mentorowanego przy współpracy z Mentorem.
- 2) ROPS – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie.
- 3) Uczestnik Programu – Mentor (pracownik/manager mający doświadczenie w działalności gospodarczej) oraz Mentorowany (Pracownik przedsiębiorstwa społecznego/Zakładu Aktywności Zawodowej).
- 4) Pracownik przedsiębiorstwa społecznego/Zakładu Aktywności Zawodowej - także członek organu zarządzającego przedsiębiorstwa społecznego/ Zakładu Aktywności Zawodowej.
- 5) Formularze zgłoszeniowe – formularze wypełniane przez Mentora i Mentorowanego celem zgłoszenia się do udziału w Programie, stanowiące załączniki do niniejszego Regulaminu.

3. Program realizowany jest przez ROPS.
4. Okres realizacji Programu trwa od przyjęcia niniejszego regulaminu do 15 września 2023 r.

5. W ramach Programu przewidziane są nieformalne spotkania Mentora z Mentorowanym, które muszą zakończyć się do 31 sierpnia 2023 r., w miejscu dogodnym dla obu partnerów (stacjonarnie bądź zdalnie w zależności od aktualnej sytuacji epidemicznej), jak również spotkania formalne: zapoznawcze, sieciujące oraz podsumowujące Program organizowane przez ROPS w formie zdalnej na jednej z platform internetowych.
6. Zarówno Mentor, jak i Mentorowany, z tytułu brania udziału w Programie nie ponoszą żadnych kosztów i nie otrzymują żadnego wynagrodzenia. Korzyścią jest nawiązanie relacji, zdobycie wiedzy i doświadczenia oraz możliwość nawiązania kontaktów biznesowych.

## **§ 2 REKRUTACJA UCZESTNIKÓW**

1. Do udziału w Programie uprawnione są osoby, które spełniają następujące kryteria:
  - 1) Mentor powinien:
    - a. Posiadać doświadczenie zawodowe i chęć podzielenia się wiedzą z Pracownikiem przedsiębiorstwa społecznego,
    - b. Wypełnić formularz zgłoszeniowy do udziału w Programie.
  - 2) Mentorowany powinien:
    - a. Być Pracownikiem przedsiębiorstwa społecznego/ Zakładu Aktywności Zawodowej zainteresowanym udziałem w Programie, dyspozycyjnym i zmotywowanym do działania na rzecz własnego rozwoju,
    - b. Wypełnić formularz zgłoszeniowy do udziału w Programie.
2. Rekrutacja Mentorów prowadzona jest w sposób ciągły, jednak nie później niż do 15 sierpnia 2023 r. ROPS nie rzadziej niż raz w miesiącu przekazuje przedsiębiorstwom społecznym/ Zakładom Aktywności Zawodowej informację o aktualnie dostępnych Mentorach. Informacje o Mentorach wraz z proponowanym obszarem wsparcia będą także zamieszczone na stronie internetowej [www.es.malopolska.pl](http://www.es.malopolska.pl) w zakładce „Mentoring”.
3. Rekrutacja prowadzona będzie w następujący sposób:
  - 1) Mentor – w odpowiedzi na ogłoszony przez ROPS nabór na podstawie odpowiedzi udzielonych w formularzu zgłoszeniowym ze wskazaniem

- obszaru, w którym może służyć wsparciem, przesłanym na adres:  
mkucinska@rops.krakow.pl
- 2) Mentorowany – w odpowiedzi na ogłoszony przez ROPS nabór na podstawie odpowiedzi udzielonych w formularzu zgłoszeniowym ze wskazaniem Mentora, do którego zamierza aplikować, przesłanym na adres:  
mkucinska@rops.krakow.pl Mentorowany aplikuje do jednego wybranego Mentora na podstawie proponowanych przez niego obszarów wsparcia. Przedsiębiorca społeczny, który brał udział w poprzedniej edycji programu nie może aplikować do tego samego Mentora, który udzielał mu wsparcia w 2021 i 2022 r. Spośród nadesłanych formularzy zgłoszeniowych Mentor wybiera Kandydatów na Mentorowanych.
4. Przed wysłaniem dokumentów zgłoszeniowych kandydaci na Mentorów i Mentorowanych mają obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Przesłanie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów Programu, a także na nieodpłatne utrwalenie oraz rozpowszechnienie wizerunku w formie fotografii i ewentualnych wypowiedzi podsumowujących Program.
6. Regulamin uczestnictwa w Programie dostępny jest na stronie internetowej [www.es.malopolska.pl](http://www.es.malopolska.pl) oraz w ROPS.
7. Osoby zakwalifikowane oraz niezakwalifikowane do udziału w Programie zostaną o tym poinformowane w formie elektronicznej.

### **§ 3 ORGANIZACJA SPOTKAŃ**

1. W ramach Programu przewidziane są:
- 1) minimum 3 nieformalne spotkania Mentora z Mentorowanym, które muszą zakończyć się do 31 sierpnia 2023 r. w miejscu i czasie dogodnym dla obu partnerów (w formie stacjonarnej lub zdalnej w zależności od sytuacji epidemicznej), przy czym każde spotkanie powinno trwać nie krócej niż 1 godzinę. Mentor z Mentorowanym każdorazowo informują ROPS o terminach spotkań.
  - 2) spotkania zapoznawcze i podsumowujące organizowane przez ROPS, które odbędą się na początku i na końcu realizacji Programu w formule zdalnej.

- 3) spotkanie sieciujące Mentorów i Mentorowanych, które odbędzie się w trakcie realizacji programu.
2. Po zakończeniu Programu nastąpi jego ewaluacja, zostaną wręczone certyfikaty udziału w Programie.

#### **§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW PROGRAMU**

1. Każdy uczestnik (Mentor i Mentorowany) mają prawo do:
  - 1) udziału w Programie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - 2) otrzymania certyfikatu/rekomendacji potwierdzającego udział w Programie, po jego zakończeniu;
  - 3) otrzymania pomocy merytoryczno-logistycznej od ROPS.
2. Obowiązki ROPS:
  - 1) Rekrutacja Mentorów i Mentorowanych do udziału w Programie;
  - 2) Pomoc i wsparcie w organizacji spotkań (możliwość zarezerwowania konta na platformie zdalnej na potrzeby organizacji spotkań);
  - 3) Organizacja spotkań: zapoznawczego i podsumowującego oraz sieciującego dla Mentorów i Mentorowanych;
  - 4) Wystawienie certyfikatów uczestnictwa dla Mentorów i Mentorowanych oraz dodatkowo rekomendacji dla Mentorów.
3. Mentor:
  - 1) Na podstawie złożonych przez kandydatów na Mentorowanych formularzy zgłoszeniowych wybiera Mentorowanego;
  - 2) Inicjuje pierwsze spotkanie z Mentorowanym i koordynuje przebieg całego procesu;
  - 3) Zachowuje tajemnicę informacji udostępnianych w czasie odbywania Programu;
  - 4) Utrzymuje stały kontakt z ROPS i informuje o wszelkich zmianach związanych z udziałem w Programie;
  - 5) Zobowiązany jest do aktywnej współpracy z ROPS i Mentorowanym;
  - 6) Wypełnia ankietę ewaluacyjną po zakończeniu Programu.
4. Mentorowany:
  - 1) Regularnie i aktywnie uczestniczy we wszystkich działaniach (spotkaniach) objętych Programem mentoringu organizowanym przez ROPS;

- 2) Przestrzega zasad i zobowiązań ustalonych z Mentorem na początku projektu;
  - 3) Zachowuje tajemnicę informacji udostępnianych w czasie odbywania Programu;
  - 4) Informuje ROPS o wszelkich zmianach związanych z udziałem w Programie;
  - 5) Zobowiązany jest do aktywnej współpracy z ROPS i Mentorem;
  - 6) Opracowuje krótkie relacje ze spotkań mentoringowych i zamieszcza je na swojej stronie internetowej oraz/lub profilu w mediach społecznościowych (Fb) oznaczając organizatora programu @ROPS, @malopolskaes i w miarę możliwości profil firmy Mentora, stosując #mentorES. Linki do ww. informacji przesyła do Organizatora programu nie później niż w ciągu 3 dni od ich umieszczenia. Mentorowany powinien w komunikacji używać stwierdzenia: Spotkania mentoringowe odbywają się w ramach programu „mentorES- biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych” współfinansowanego z projektu „Małopolski Ośrodek Koordynacji Ekonomii Społecznej - etap III”.
  - 7) Wypełnia ankietę ewaluacyjną po zakończeniu Programu.
5. W przypadku rezygnacji Mentora/Mentorowanego z udziału w Programie niezależnie od przyczyny, zobowiązany jest on do złożenia do ROPS pisemnego oświadczenia o rezygnacji z podaniem jej przyczyny.
  6. Uczestnik Programu obowiązany jest poinformować ROPS o każdej zmianie danych kontaktowych.
  7. Warunkiem ukończenia Programu i otrzymania certyfikatu uczestnictwa jest obecność na minimum 80% ustalonych spotkań oraz aktywny udział w spotkaniach mentoringowych.

## **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie informacje o Programie znajdują się na stronie [www.es.malopolska.pl](http://www.es.malopolska.pl)
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY DLA MENTORA**

w programie mentoringu dla przedsiębiorstw społecznych - „mentorES-biznesowe  
wsparcie przedsiębiorstw społecznych”

<b>Dane Mentora</b>	
Imię i Nazwisko	
Telefon	
Mail	
<b>Dane firmy</b>	
Nazwa firmy	
Branża działalności firmy	
<b>Obszar wsparcia</b>	
W jakim obszarze chciałbyś świadczyć wsparcie Mentorowanemu?	
Preferowana forma kontaktu	<input type="checkbox"/> Spotkanie osobiste
	<input type="checkbox"/> Telefon
	<input type="checkbox"/> On- line (mail, skype etc.)
	<input type="checkbox"/> Inne, jakie?.....
Fotografia - opcjonalnie	<input type="checkbox"/>

## KLAUZULA ZGODY

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail, pełniona funkcja, nazwa reprezentowanej organizacji oraz wizerunek przez Administratora, tj. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, w celu zorganizowania (w tym umieszczenie danych profilowych na stronie internetowej ROPS w Krakowie) oraz przeprowadzenia i udokumentowania działań związanych z programem „mentorES – biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych”, współfinansowanego z projektu pn. „Małopolski Ośrodek Koordynacji Ekonomii Społecznej – etap III” zwanego dalej Projektem, jak również propagowania rozwiązań Projektu, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.*

.....

**(data i podpis Uczestnika)**

*Jednocześnie wyrażam zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie mojego wizerunku w publikacjach Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie, do celów związanych z realizacją Projektu, w szczególności z upowszechnieniem wiedzy o ekonomii społecznej. Wyrażenie zgody jest jednoznaczne z tym, że fotografie, filmy lub nagrania związane z ww. wydarzeniem mogą być zamieszczone na stronie internetowej: Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie lub Województwa Małopolskiego, profilu na Facebooku oraz wykorzystane w materiałach drukowanych.*

.....

**(data i podpis Uczestnika)**

*Oświadczam również, że zostałam/-em poinformowana/-y, że zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez przesłanie Administratorowi (na adres ROPS w Krakowie, ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków, lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@rops.krakow.pl](mailto:biuro@rops.krakow.pl)) oświadczenia o cofnięciu zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.*

.....

**(data i podpis Uczestnika)**

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie z siedzibą: ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@rops.krakow.pl](mailto:iod@rops.krakow.pl)
3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu zorganizowania, przeprowadzenia i udokumentowania działań związanych z programem „mentorES – biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych” jak również działań promocyjno-informacyjnych związanych z Projektem, na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych będą podmioty, których uprawnienie do dostępu do danych wynika z obowiązujących przepisów, w tym organy sprawujące funkcje nadzoru i kontroli nad realizacją zadań przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, a także podmioty przetwarzające dane osobowe na polecenie administratora na podstawie zawartych umów (w tym podmioty dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane przy działaniach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie).
5. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Projektu oraz okres wynikający z obowiązujących Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie regulacji z zakresu postępowania z materiałami archiwalnymi i inną dokumentacją.
6. W granicach określonych przepisami prawa, w tym w szczególności RODO, masz prawo:
  - 1) dostępu do treści danych,
  - 2) sprostowania danych,
  - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych,



- 4) przenoszenia danych,
  - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - 6) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody,
  - 7) do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
7. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
  8. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zorganizowania, przeprowadzenia i udokumentowania działań; niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości udziału w programie.
  9. Twoje dane nie są wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz nie podlegają profilowaniu.
  10. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY**

**DLA MENTOROWANEGO**

**w programie mentoringu dla przedsiębiorstw społecznych - „mentorES-  
biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych”**

<b>Dane Mentorowanego</b>	
Imię i Nazwisko	
Telefon	
Mail	
<b>Dane firmy</b>	
Nazwa firmy	
Branża działalności firmy	
<b>Obszar wsparcia</b>	
W jakim obszarze potrzebujesz pomocy Mentora?	
Do kogo chciałbyś aplikować – podaj imię i nazwisko jednego Mentora	
Preferowana forma kontaktu	Spotkanie osobiste
	Telefon
	On- line (mail, skype etc.)
	Inne, jakie?.....

## KLAUZULA ZGODY

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail, pełniona funkcja, nazwa reprezentowanej organizacji oraz wizerunek przez Administratora, tj. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków, w celu zorganizowania, przeprowadzenia, w tym udostępnienia danych kontaktowych wybranemu Mentorowi oraz udokumentowania działań związanych z programem „mentorES – biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych”, współfinansowanego z projektu pn. „Małopolski Ośrodek Koordynacji Ekonomii Społecznej – etap III” zwanego dalej Projektem, jak również propagowania rozwiązań Projektu, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.*

.....  
**(data i podpis Uczestnika)**

*Jednocześnie wyrażam zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie mojego wizerunku w publikacjach Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie, do celów związanych z realizacją Projektu, w szczególności z upowszechnieniem wiedzy o ekonomii społecznej. Wyrażenie zgody jest jednoznaczne z tym, że fotografie, filmy lub nagrania związane z ww. wydarzeniem mogą być zamieszczone na stronie internetowej: Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie lub Województwa Małopolskiego, profilu na Facebooku oraz wykorzystane w materiałach drukowanych.*

.....  
**(data i podpis Uczestnika)**

*Oświadczam również, że zostałam/-em poinformowana/-y, że zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez przesłanie Administratorowi (na adres ROPS w Krakowie, ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków, lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@rops.krakow.pl](mailto:biuro@rops.krakow.pl)) oświadczenia o cofnięciu zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.*

.....  
**(data i podpis Uczestnika)**

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie z siedzibą: ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@rops.krakow.pl](mailto:iod@rops.krakow.pl)
3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu zorganizowania, przeprowadzenia i udokumentowania działań związanych z programem „mentorES – biznesowe wsparcie przedsiębiorstw społecznych” jak również działań promocyjno-informacyjnych związanych z Projektem, na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych będą podmioty, których uprawnienie do dostępu do ww. danych wynika z obowiązujących przepisów, w tym organy sprawujące funkcje nadzoru i kontroli nad realizacją zadań przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, a także podmioty przetwarzające dane osobowe na polecenie administratora na podstawie zawartych umów (w tym podmioty dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane przy działaniach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie).
5. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Projektu oraz okres wynikający z obowiązujących Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie regulacji z zakresu postępowania z materiałami archiwalnymi i inną dokumentacją.
6. W granicach określonych przepisami prawa, w tym w szczególności RODO, masz prawo:
  - 1) dostępu do treści danych,
  - 2) sprostowania danych,
  - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych,

- 4) przenoszenia danych,
  - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - 6) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody,
  - 7) do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
7. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
  8. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zorganizowania, przeprowadzenia i udokumentowania działań związanych z uczestnictwem w programie mentoringowym; niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości przeprowadzenia działań.
  9. Twoje dane nie są wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz nie podlegają profilowaniu.
  10. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.