

**RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA DLA OWES
Z WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO, ŚLĄSKIEGO I ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
prowadzonego przez Krakowski Park Technologiczny
11-12 sierpnia 2022 r.**

Nazwa szkolenia	Rozwój innowacyjnych produktów i usług w PS – narzędzia biznesowe i dobre praktyki.
Wymiar szkolenia oraz maksymalna liczba grup	16 godzin dydaktycznych (1 grupa max 25 osób)
Szacunkowa ilość uczestników / liczebność grup	25 osób / 1 grupa
Adresaci/ uczestnicy szkolenia	Przedstawiciele / pracownicy ośrodków wsparcia ekonomii społecznej z województwa małopolskiego / śląskiego / świętokrzyskiego
Cel szkolenia	Podniesienie kompetencji kadr ośrodków wsparcia ekonomii społecznej
Minimalna wymagana treść szkolenia / ramowy program	• koncepcja/proces Customer Development przy tworzeniu innowacyjnych usług / produktów. Proces budowania / ulepszania nowego / istniejącego produktu / usługi - jako procesu <u>dwuetapowego</u> (development i delivery) , • framework - system zwinnego wdrożenia/ zarządzania, • wykorzystywanie narzędzia "user storys", • narzędzia przyczyniające się do rozwoju innowacyjnych produktów i usług świadczonych przez przedsiębiorstwa społeczne.