

Rozwój innowacyjnych produktów i usług w przedsiębiorstwach społecznych (PS) – narzędzia biznesowe i dobre praktyki – dzień 1

11 sierpnia 2022, godz. 9:00 – 16:00,
platforma zoom

Agenda	
9:00 – 9:30	Dzień dobry, cześć - wprowadzenie
9:30 – 10:30	Customer Development
10:30 – 10:45	Przerwa
10:45 – 11:15	PERSONA oraz obsługa techniczna
11:15 – 12:15	Praca warsztatowa
12:15 – 12:45	Lunch

Rozwój innowacyjnych produktów i usług w przedsiębiorstwach społecznych (PS) – narzędzia biznesowe i dobre praktyki – dzień 1

11 sierpnia 2022, godz. 9:00 – 16:00,
platforma zoom

Agenda	
9:00 – 9:30	Dzień dobry, część - wprowadzenie
9:30 – 10:30	Customer Development
10:30 – 10:45	Przerwa
10:45 – 11:15	PERSONA oraz obsługa techniczna
11:15 – 12:15	Praca warsztatowa
12:15 – 12:45	Lunch

Projekt: „Podniesienie kompetencji kadr OWES”

12:45 – 13:05	Studium przypadku
13:05 – 13:35	Ścieżka klienta
13:35 – 14:45	Praca warsztatowa
14:45 – 15:00	Przerwa
15:00 – 16:00	Prezentacje prac zespołów warsztatowych, dyskusja Podsumowanie oraz kluczowe obserwacje

Rozwój innowacyjnych produktów i usług w przedsiębiorstwach społecznych (PS) – narzędzia biznesowe i dobre praktyki – dzień 2

12 sierpnia 2022, godz. 9:00 – 16:00,
platforma zoom

Agenda	
9:00 – 9:15	Dzień dobry, część - wprowadzenie
9:15 – 10:15	Business Model Canvas
10:15 – 11:15	Praca warsztatowa cz.1
11:15 – 11:30	Przerwa
11:30 – 11:50	Studium przypadku
11:50 – 12:20	Praca warsztatowa cz. 2

Projekt: „Podniesienie kompetencji kadr OWES”

12:20 – 12:50	Prezentacje prac zespołów warsztatowych
12:50 – 13:20	Lunch
13:20 – 13:40	Studium przypadku
13:40 – 14:45	Narzędzia i techniki
14:45 – 15:00	Przerwa
15:00 – 15:20	Dyskusja
15:20 – 16:00	Menti, podsumowanie oraz kluczowe obserwacje